

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №35 «Соловушка».
города Набережные Челны Республики Татарстан**

№ п/п	Показатели	Рекомендации
1.	Внешний вид и состояние здания	Внешний вид здания удовлетворительный несмотря на то, что здание старое (1985г). Внутри ДОУ красочно и чисто. Проведён косметический ремонт внутри здания. Требуется ремонт отмостоков, замена унитазов в группах.
2.	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	В ДОУ имеются дети инвалиды (ТНР), имеется адаптированная программа. В ДОУ отсутствуют пандусы, так как для данных детей они не требуются. В целом в ДОУ созданы условия для детей инвалидов, все помещения доступны. При входе в детский сад и в холле имеется табличка Брайля.
3.	Материально-техническая база (укомплектованность и оснащённость)	Материально-техническая оснащенность соответствует установленным современным требованиям. В группах созданы условия в соответствии с установленными требованиями. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий. Каждая группа оснащена игрушками и дидактическими играми по возрасту. Кабинеты дополнительного образования оснащены всеми методическими и дидактическими материалами. Физкультурный зал оснащен всеми необходимыми материалами и инструментами достаточными для работы с детьми. Музыкальный зал также оснащен звуковой и световой аппаратурой: музыкальный центр, ноутбук, переносной экран, проектор. Все в исправном состоянии. В кабинете педагога-психолога имеется вся необходимая информация для родителей по основным вопросам, по которым обращаются родители. Психолог ведет журнал обращения родителей и проведенных консультаций. Имеются материалы для сенсорного развития, психологической разгрузки детей, место для проведения коррекционных занятий, индивидуальной работы с детьми. Имеется консультационный пункт, в наличии вся необходимая документация. В ДОУ созданы все условия для творческого, интеллектуального и спортивного развития ребенка, педагоги с воспитанниками активно участвуют во всех мероприятиях города и

		республики, о чем свидетельствуют дипломы и грамоты в холле ДОУ.
4.	Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность посещения организации	В детском саду имеется вахтер, имеется кнопка тревожной сигнализации, введется журнал посетителей, заполняются сведения о посетителях — это ФИО, паспортные данные, списки посетителей, к кому посетитель пришел. «Журнал посетителей» прошит и скреплен печатью. В журналах есть отметка дежурного администратора. Также в ДОУ ведется «Журнал дежурного администратора» прошит и скреплен печатью, с ежедневной отметкой по обходу территории ДОУ и возрастных групп, имеется металлодетектор. В ДОУ имеется видеонаблюдение.
5.	Комфорт и уют для посетителей	В детском саду созданы все условия для посетителей, имеется место для ожидания. В детском саду чисто и уютно. Для родителей имеются консультации, буклеты.
6.	Оформление стендов на двух языках	В детском саду информация обновлена к учебному году, вся информация и стены оформлены на двух языках.
7.	Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ	Информация о педагогах полная, прописаны: 1) наличие сведений о ФИО руководителя, заместителях, педагогических работников; 2) наличие сведений об уровне образования, квалификации, общем стаже работы, стаже по профилю; 3) наличие наград и званий – педагоги ДОУ имеют благодарственные письма мэра, почетные грамоты УО, МО и Н РТ. Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные). В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подобную информацию не представляют при поступлении в ДОУ. В штате ДОУ 1 логопед.

Итоги анкетирования родителей.

Из 36 опрошенных родителей отметили:

- заменить забор
- очень мало игровых конструкций на участке
- ремонт здания

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №35 «Соловушка»
(наименование организации)
города Набережные Челны Республики Татарстан**

1. Продолжить работу по созданию доступной среды детям с ОВЗ и инвалидами.
2. Провести анализ результатов НОК условий с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ
3. Разместить итоговые результаты НОК условий и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет»<https://edu.tatar.ru>,www.bus.gov.ru